В общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.р. \_\_\_\_\_\_\_ г. приобрел в магазине ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_» телевизор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается кассовым чеком на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_ коп. В день покупки проверка телевизора относительно качества его изображения не была проведена сотрудниками магазина по причине отсутствия у них телевизионной антенны. Тем не менее, сотрудники магазина пообещали мне принять товар назад, если дома, при проверке качества изображения, выяснится, что телевизор не исправен.

В тот же день, придя домой я решил проверить качество изображения на приобретенном мной телевизоре. При проверке выяснилось, что телевизор не исправен, в изображении нет четкости и присутствует красная рябь.

На следующий день \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. я вернулся в магазин и попросил, чтобы мне либо заменили товар ненадлежащего качества на аналогичный, либо вернули уплаченные за товар денежные средства. Сотрудниками магазина мне в грубой форме было отказано в удовлетворении моих требований, после чего я попросила выдать мне бланк, для написания соответствующего письменного заявления. Выдавать бланк сотрудники магазина так же долгое время отказывались. После того как мной было составлено два заявления, с требованиями о возврате денежных средств за телевизор, мне было отказано в принятии моего заявления. Лишь после того как я пообещала связаться с руководством магазина, мое заявление неохотно было принято.

В тот же день, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. был составлен акт технического состояния, в котором указано, что телевизор исправен.

С информацией содержащейся в данном акте я полностью не согласен, считаю ее недостоверной и нарушающей мои права потребителя на возврат товара ненадлежащего качества обратно продавцу.

Так, в соответствии со ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

В соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе, в том числе, отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Вышеуказанные требования предъявляются потребителем продавцу либо уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю.
В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Со дня получения моего заявления от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. прошло уже более \_\_\_ дней, но денежные средства мне так и не возвращены.
Действиями сотрудников магазина по грубому обращению со мной, мне был причинен моральный вред в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии со ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

В случае неудовлетворения моих требований о возврате уплаченной за некачественный товар денежной суммы, я вынужден буду обратиться с исковым заявлением в суд, где с Вас будет взыскана в мою пользу компенсация морального вреда.

Так же, в соответствии с п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Таким образом, в случае удовлетворения моих требований в судебном порядке с Вас будет взыскан в обязательном порядке еще и штраф.

На основании изложенного и руководствуясь ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»

**ТРЕБУЮ:**

1. Вернуть мне, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ денежные средства за приобретенный некачественный телевизор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_ коп.

О решении принятом по итогам рассмотрения данной претензии прошу сообщить мне в письменной форме по вышеуказанному адресу. В случае неудовлетворения моих требований, я \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ буду вынужден обратиться с исковым заявлением в суд.

Приложение:
1. Копия чека на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_ коп.;
2. Копии заявлений от \_\_\_\_\_\_\_\_ г. в ООО «\_\_\_\_\_\_\_» (2 шт.);
3. Копия акта технического состояния от \_\_\_\_\_\_\_\_ г.;

« »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_