Образец претензии на возврат аккумулятора в магазин

Директору магазина\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

проживающего(ей) по адресу\_\_\_

**Претензия на возврат товара ненадлежащего качества**

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г. (указать дату) мной, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в магазине "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_", расположенном по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был куплен аккумулятор за \_\_\_\_\_\_\_ рублей. Дополнительно была оплачена доставка за аккумулятор в размере \_\_\_\_\_\_ рублей.

В соответствии со статьей 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

*Краткое описание обнаруженных недостатков товар*

Учитывая, что недостатки, которые содержит аккумулятор, возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает потребитель, прошу: осуществить возврат денежных средств за аккумулятор в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., а также денежных средств за его доставку в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

В случае отказа в удовлетворении моих законных требований в добровольном порядке я буду вынужден(а) обратиться в суд за защитой моих прав и законных интересов.

О принятом решении прошу сообщить мне письменно в установленный срок.

Приложения:

1. Копии товарного и кассового чеков.

2. Копия документа об оплате доставки товара.

Подпись,
дата