

Образец заявления на возврат изделия без упаковки

ОБРАЗЕЦ

Кому: _____
(название организации-продавца)

Адрес: _____

Потребитель: _____

Адрес: _____

Тел: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

« ____ » _____ г. мною приобретен(а) _____
марки _____, изготовителем которого является _____.
Факт покупки подтверждается _____

(кассовым или товарным чеком, свидетельскими показаниями и т. п.).

Гарантийный срок на товар составляет _____.

В процессе эксплуатации, через _____ дней, проявились недостатки, а именно: _____

_____ (описать недостатки).

На основании вышеизложенного, в соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», хочу **отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.**

В случае необходимости проведения проверки качества (экспертизы) товара, моей собственности, прошу уведомить меня о месте и времени её проведения, поскольку как потребитель и собственник товара имею право участвовать в проверке качества товара (присутствовать при проведении экспертизы).

В случае отклонения моей претензии буду вынужден (а) обратиться в суд за защитой своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения причиненных мне *убытков и морального вреда* (основание: ст. ст. 13-15 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Обращаю Ваше внимание на то, что при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя. Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме в установленные Законом сроки не позднее _____ (указать дату).

За нарушение вышеуказанных сроков продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара (ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Приложение: _____ (копии документов, удостоверяющих факт покупки товара и других документов, имеющих отношение к сделке).

Дата _____

Подпись _____