

## Образец претензии на возврат ткани

В ОАО « \_\_\_\_\_ »  
адрес местонахождения: РФ, город  
Москва, улица Московская, дом 1

от Иванова Ивана Ивановича,  
проживающего по адресу: РФ, город  
Москва, улица Петровская, дом 2.

тел. 8-919-999-99-99

### **ПРЕТЕНЗИЯ**

(возврат (обмен) товара надлежащего качества)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. в Вашей организации мною приобретен(а) \_\_\_\_\_

Данный факт подтверждается: вашей отметкой в техническом паспорте, товарным чеком, кассовым чеком (*нужное подчеркнуть*).

Приобретенный мною \_\_\_\_\_ ненадлежащего качества, поскольку не может быть использован(а) по своему прямому назначению, т.к. \_\_\_\_\_

Гарантийный срок на товар составляет \_\_\_\_\_ дней с момента покупки продукции. Когда мне стало известно о дефекте, я обратился в сервисный центр для проведения диагностики, « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. По гарантии был произведен ремонт \_\_\_\_\_ с заменой \_\_\_\_\_. Однако « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ вновь вышел из строя. Я снова обратилась в авторизованный сервисный центр, где определили, что опять сломался \_\_\_\_\_. В связи с тем, что на складе не было комплектующих, замена \_\_\_\_\_ (указать деталь) произведена не была.

В соответствии с п.1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» предусмотрено, что потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, которые не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Пунктом 2 статьи 18 Закона установлено, что указанное требование предъявляется потребителем продавцу.

В соответствии с пунктом 4 статьи 24 Закона при возврате товара ненадлежащего качества потребитель вправе требовать возмещения разницы между ценой товара, установленной договором, и ценой соответствующего товара на момент добровольного удовлетворения такого требования или, если требование добровольно не удовлетворено, на момент вынесения судом решения.

На основании вышеизложенного и в соответствии со статьями 18, 24 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» прошу:

1. Возвратить мне уплаченную за товар сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей (стоимость товара) и \_\_\_\_\_ рублей (стоимость доставки), т.е. всего \_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_) рублей.

2. Возместить разницу между ценой приобретенного мной \_\_\_\_\_ (указать товар) и ценой такого же \_\_\_\_\_ (указать товар) на день удовлетворения моих требований, а в случае отсутствия такой же модели в продаже - ценой аналогичной модели.

В соответствии со статьей 22 Закона РФ "О защите прав потребителей" указанные требования подлежат возмещению в течение десяти дней со дня предъявления соответствующих требований.

В случае отказа в удовлетворении моих требований в добровольном порядке я вынуждена буду обратиться в суд за защитой моих прав и законных интересов.

О принятом решении прошу сообщить мне письменно в установленный срок.

Приложения:

1. Копия гарантийного талона.
2. Копии товарного и кассового чеков.
3. Копия документа об оплате доставки товара.
4. Копии документов о проведении ремонта.

В случае отклонения моей претензии буду вынужден (а) обратиться в суд за защитой своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, я буду требовать выплаты процентов за неправомерное удержание денежных средств на сумму этих средств, возмещения причиненных мне убытков и морального вреда. (Основание: ст. 395 ГК РФ, ст. ст. 13- 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»). При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу направить не позднее \_\_\_\_\_.

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_