

Директору ООО «__»

от _____

проживающего(ей) по адресу

ПРЕТЕНЗИЯ

1.09.2018г. я приобрел в Вашем магазине ботинки мужские, демисезонные, стоимостью 2500 рублей, срок гарантии – 30 дней. В процессе эксплуатации, в период гарантийного срока в товаре проявилась неисправность: трещины на коже в месте сгиба.18

Считаю, что товар некачественный и в соответствии со ст. 18 закона РФ «О защите прав потребителей» прошу расторгнуть договор купли-продажи и вернуть уплаченную за товар денежную сумму. О принятом Вами решении в соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу сообщить в 10-дневный срок.

В случае отказа в удовлетворении моих требований буду вынужден обратиться в суд.

Подпись _____ Дата _____