

Генеральному директору  
ООО "Витязь"  
Ветрову С.А.  
От Лаврентьева М.П.,  
проживающего по адресу: г. Москва, ул.  
Советская, д.1, кв.1  
тел:8 900-999-00-00

12.12.2017

г. Москва

## **Претензия**

### **о возврате денежных средств за не оказанный туристический продукт**

30.11.2017 г. Между мной, Лаврентьевым Михаилом Петровичем, и ООО "Витязь", был заключен договор №1 от 30.11.2017 г. Согласно п. 1.1. вышеуказанного договора Турфирма обязуется оказать услуги по реализации туристического продукта согласно листу бронирования №7 от 30.11.2017 г.

Во исполнение вышеуказанного договора была произведена полная оплата стоимости туристического продукта, что подтверждается квитанцией об оплате от 30.11.2017 года.

04.12.2017 г. на почтовый адрес менеджера, указанного в листе бронирования, было отправлено заявление с требованием подтвердить готовность выполнить вышеуказанный договор.

06.12.2017 г. был получен ответ, что ООО "Витязь" не является в данном случае туроператором и выполнить взятые договором обязательства не может, так как считает, что в данном случае является агентом. Также на встрече, которая состоялась 11.12.2017 г., Заместитель генерального директора Иванов П.С. сообщил, что ООО "Витязь" приносит свои извинения, но предоставить туристический продукт не может. Также ООО "Витязь" в лице Заместителя генерального директора Иванов П.С. отказалось предоставить какой-либо иной туристический продукт или вернуть уплаченные по договору деньги. Более того, на указанной встрече были возвращены заграничные паспорта без необходимых для путешествия виз.

С позицией ООО "Витязь" нельзя согласиться, так как указанная позиция противоречит договору № 1 от 30.11.2017 г. и нормам действующего законодательства.

В договоре № 1 от 30.11.2017 г. ООО "Витязь" выступает как туроператор с реестровым номером 3498, ни о каких иных туроператорах ни в договоре, ни в заявке на бронирование речи не идет.

В соответствии со ст. 10.1. Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"

«Договор о реализации туристского продукта, заключаемый между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом, наряду с условиями, предусмотренными ст. 10 настоящего Федерального закона, должен также включать:

полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения) и почтовый адрес турагента;

информацию о том, что лицом (исполнителем), оказывающим туристу и (или) иному заказчику услуги по договору о реализации туристского продукта, является туроператор;

При реализации турагентом туристского продукта от своего имени в договоре с туристом и (или) заказчиком должно содержаться указание на туроператора, сформировавшего туристский продукт, в том числе на способы связи с туроператором (номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", адрес электронной почты и другие сведения).»

Аналогичные условия закреплены в п. 14 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта.

Указанные условия являются существенными условиями договора, при отсутствии которых можно однозначно сделать вывод, что ООО "Витязь" в данных отношениях выступает как туроператор.

Кроме того, в соответствии с положениями статьи 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей": Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Туристический продукт по договору не был получен, фактически понесенные расходы ООО "Витязь" были указаны Вами в письме от 06.12.2017 года в размере 7.543,52 рублей.

В связи с тем, что вы отказываетесь предоставить туристический продукт в установленные в договоре сроки или заменить его иным альтернативным туром, а также на основании вышеизложенного прошу:

Считать договор № 1 от 30.11.2017 г. расторгнутым.

Вернуть в течении 10 дней уплаченные по договору денежные средства в размере 159 559,60 руб. Указанные денежные средства просьба перечислить на следующие реквизиты:

Получатель:

Номер счета: \_\_\_\_\_

Банк получателя: \_\_\_\_\_

БИК: 044525225 Корреспондентский счет: 30101810400000000225

КПП: 7 \_\_\_\_\_ ИНН: 7 \_\_\_\_\_ ОКПО: 5 \_\_\_\_\_ ОГРН: \_\_\_\_\_

Прошу данную претензию рассматривать как соблюдение претензионного порядка урегулирования споров.

В случае отрицательного ответа буду вынужден обратиться в суд для взыскания: вышеуказанной суммы задолженности, неустойки, морального вреда, возмещения в полном объеме причиненных убытков сверх неустойки, 50% штрафа за не исполнение требования Потребителя в добровольном порядке в соответствии с Законом о защите прав потребителя, а также расходов за оказание юридических услуг.

В случае перечисления денежных средств в размере 159 559,60 в десятидневный срок, обязуемся не предъявлять ко взысканию вышеуказанные требования.

Приложение:

копия договора № 1 от 30.11.2017 г

копия чека

ФИО