Директору магазина «Техника»

Петрову Петру Петровичу

 от Иванова Ивана Никифоровича,

 тел. 8-888-888-88-88

Заявление

25 декабря 2017 года в магазине «Техника», находящемуся по адресу г. Иваново, ул. Строителей д. 5, я приобрел товар - многофункциональное устройство HP LaserJet Pro MFP M426fdn по цене 28190 рублей. В описании к данной модели было указано, что МФУ имеет функцию факса. Но эта возможность не работает. А значит, недостаток существенный, потому что мне нужна была модель именно с факсом. В противном случае, мной было бы приобретено более дешёвое многофункциональное устройство.

Статья 18 Закона «О защите прав потребителей», говорит: при приобретении некачественного товара, покупатель может расторгнуть договор и требовать возмещения затраченных денежных средств или замены устройства на другое в течение 2 недель с момента получения потребителем подобного товара.

Принимая во внимание вышеизложенное, требую произвести замену купленного мной бракованного изделия на другое устройство аналогичной марки, но приемлемого качества.

26 декабря 2017 года /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Иванов Иван Никифорович

(подпись)