

Кому: Генеральному директору
ООО «Атмосфера»
Спиридонову Петру Ивановичу
От: Колосова Федора Степановича
Адрес: Москва, ул. Васина, д.15, кв. 9
Тел: +7 (915)000-00-00

г.Москва

13.06.2017

ПРЕТЕНЗИЯ

«06» июня 2017 года я подписал договор купли-продажи с Обществом с Ограниченной
ООО «Атмосфера» на покупку Apple iPad Pro 12.9 256Gb Wi-Fi + Cellular.

В соответствии с указанным договором оплата мной была произведена полностью, о чем
свидетельствует чек по операции на сумму 71.930 (семьдесят одна тысяча девятьсот
тридцать) рублей.

В соответствии с договором доставка товара должна быть осуществлена в течении 3-х
дней после оплаты, а именно «09» июня 2017 года.

По настоящее время товар не доставлен.

В силу п.2 ст.23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае, если продавец,
получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи
размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный
таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

Возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

А также в соответствии с п.3 ст.23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» за
нарушение установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно
оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки
неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Расчёт неустойки за нарушение срока передачи предварительно оплаченного товара:

Стоимость товара 71.930 x 1% = 719 рублей 30 копеек за каждый день просрочки.

Таким образом, начиная с «10» июня 2017 года вплоть до даты возврата денежных средств
продавец обязан выплачивать по 719-30 рублей за каждый день просрочки.

А также, В связи с отказом в удовлетворении законных требований я был вынужден
обратиться за юридической помощью, что повлекло за собой материальные убытки на
оплату юридических услуг в размере 7.000 рублей.

В силу п.2 ст.23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе
потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие
нарушения, установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно
оплаченного товара.

При этом на основании статьи 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования
потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о
возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара
ненадлежащего качества, либо предоставления ненадлежащей информации о товаре,
подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или
уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти
дней со дня предъявления соответствующего требования.

На основании вышеизложенного, основываясь на законодательстве РФ

ТРЕБУЮ:

1. В десятидневный срок вернуть мне уплаченную по вышеуказанному договору купли-продажи сумму в размере 71.930 (семьдесят одна тысяча девятьсот тридцать) рублей;

2. Выплатить мне неустойку за нарушение срока доставки предварительно оплаченного товара по 719 рублей 30 копеек за каждый день просрочки, начиная с «10» июня 2017 года до даты возврата денежных средств;

3. Возместить мне убытки в размере 7.000 (семи тысяч) рублей за юридические услуги.

4. Незамедлительно уведомить меня о решениях, принятых в отношении вышеизложенных требований. Ответ отправить почтой по месту проживания.

В случае игнорирования моих требований я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав. В исковом заявлении помимо вышеизложенного я буду просить взыскать с Вас компенсацию морального вреда, возместить убытки на оплату услуг юриста, а также Вам придется оплатить госпошлину и штраф в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Приложения:

1. Бланк заказа №11595;
2. Чек по операции безналичной оплаты товара;
3. Квитанция об оплате юридических услуг.

Колосов Ф.С. /

_____ /