

## Образец жалобы по правам потребителей в Роспотребнадзор

В \_\_\_\_\_  
(наименование территориального органа  
Роспотребнадзора)  
адрес: \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. потребителя)  
адрес: \_\_\_\_\_,  
телефон: \_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_,  
эл. почта: \_\_\_\_\_

### Заявление (сообщение, жалоба) о нарушениях, выразившихся в реализации товаров ненадлежащего качества

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г. заявитель приобрел у \_\_\_\_\_  
(наименование или Ф.И.О. продавца)  
в \_\_\_\_\_, расположенном по адресу: \_\_\_\_\_,  
следующие товары \_\_\_\_\_ по цене \_\_\_\_\_  
( \_\_\_\_\_ ) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_.  
Вместе с тем приобретенные товары, а именно: \_\_\_\_\_,  
оказались ненадлежащего качества, что выражается в \_\_\_\_\_ и  
подтверждается \_\_\_\_\_.  
Требование заявителя от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г. прекратить реализацию  
товаров ненадлежащего качества, а также \_\_\_\_\_ (заменить  
товары/соразмерно уменьшить покупную цену/возвратить уплаченную за товары  
сумму с возмещением убытков, причиненных вследствие продажи заявителю  
товаров ненадлежащего качества) \_\_\_\_\_ добровольно не  
(наименование/Ф.И.О. продавца)  
удовлетворил, сославшись на \_\_\_\_\_ (или: осталось  
без ответа), что подтверждается \_\_\_\_\_.  
В настоящее время \_\_\_\_\_ продолжает реализацию товаров  
(наименование/Ф.И.О. продавца)  
ненадлежащего качества, что подтверждается \_\_\_\_\_.

На основании вышеизложенного и руководствуясь п. 1 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" <1>, п. 5.9 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 N 322, просьба провести проверку указанного факта реализации товаров ненадлежащего качества.

#### Приложения:

1. Документы, подтверждающие приобретение заявителем товаров.
2. Документы, подтверждающие, что товары, приобретенные заявителем, ненадлежащего качества.
3. Копия требования заявителя от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.
4. Доказательства отказа продавца удовлетворить требования заявителя.
5. Документы, подтверждающие продолжение реализации товаров ненадлежащего качества.

6. Доверенность представителя от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_ (если заявление (сообщение, жалоба) подписывается представителем заявителя).

7. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых заявитель основывает свои требования.

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.

Заявитель:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

-----  
Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками (п. 1 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей").

<http://potrebitel-expert.ru/>