

Образец претензии о возврате бижутерии

Претензия о возврате бижутерии

В ОАО «Наименование организации»,
адрес магазина: г. Москва, ул. Московская,
д. 4

от Ивановой Ирины Игоревны,
проживающей по адресу:
г. Москва, ул. Ленина, д. 10

тел. 8922-99-99-999

Претензия на обмен/возврат товара

20 января 2018 года приобрела в магазине № 1 фирменный стальной браслет со стразами за 1800 руб. без примерки. Данный факт подтверждается приложенной копией кассового и товарного чека.

Прошу обменять или вернуть деньги за товар на основании ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителя». Причина обмена, возврата: неправильно подобранный размер изделия. Браслет не носила. Товарный вид изделия, упаковка, ярлык сохранены.

24.01.2018 г.

Иванова И.И.