Директору (полное наименование торговой организации, ФИО директора)

от (ФИО покупателя)

проживающего по адресу (указать адрес)

Заявление

Я (дата и примерное время приобретения товара) приобрел (а) в Вашем магазине (полное наименование товара). Стоимость товара (указать сначала цифрами, затем, в скобках прописью с большой буквы).

В данном изделии были обнаружены следующие недостатки: (подробно перечислить), прошу (обменять на товар надлежащего качества, вернуть стоимость изделия, оплатить издержки по произведенному ремонту).

В случае проведения экспертизы прошу уведомить меня о месте и времени ее проведения, не позднее, чем за (указать, сколько необходимо дней, чтобы решить вопрос о присутствии на экспертизе. Обычно, не более трех дней).

О результатах рассмотрения моего обращения прошу уведомить по (почтовый адрес, номер телефона или адрес электронной почты) в течение десяти дней с момента получения обращения.

дата                                                                                                                                    подпись