Образец жалобы в Роспотребнадзор

В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование территориального органа)

 адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 от:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 Заявление (сообщение, жалоба)

 о нарушениях, выразившихся в реализации

 товаров ненадлежащего качества

 "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. я приобрел у \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование или Ф.И.О. продавца)

в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, расположенном по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, следующие товары \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по цене \_\_\_\_\_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей. Чеки приложил.

 Вместе с тем приобретенные товары оказались ненадлежащего качества (описать конкретные претензии к товарным позициям). Мои требования от "\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г. принять некачественный товар и возместить деньги за него продавец добровольно не удовлетворил, сославшись на отсутствие у товара упаковочной коробки, которая шла в комплектации к товару.

На основании вышеизложенного и руководствуясь п. 1 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" <1>, п. 5.9 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 N 322, прошу:

- рассмотреть мою жалобу;

- принять решение о разрешении вопроса в мою пользу.

ФИО:\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись:\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата:\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложения:

1. Гарантийный талон.
2. Чек-квитанция.
3. Документы из набора комплектации.
4. Заявление о возврате товара ненадлежащего качества.