# Претензия о неустойке за непредоставление подменного товара

*В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(название магазина, сервисного центра — ООО, АО, ИП)
Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Фамилии Имени Отчества)
Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### Претензия

 «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 201\_\_ я обратился в ваш магазин / сервисный центр для проведения гарантийного ремонта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать название, марку, модель товара), что подтверждается актом приема-передачи / квитанцией №\_\_\_\_\_\_\_\_. В тот же день я вручил вам заявление о предоставлении на время ремонта подменного товара с аналогичными потребительскими свойствами. Такой товар мне предоставлен не был / был предоставлен лишь \_\_\_.\_\_\_.201\_\_ / мне был предложен неподходящий товар, который не обладает аналогичными потребительскими свойствами (уточнить, почему конкретно подменный товар не подошел). Товар после гарантийного ремонта был возвращен мне \_\_\_.\_\_\_.201\_\_.

Пунктом 2 статьи 20 закона РФ «О защите прав потребителей» предусмотрено, что в отношении товаров длительного пользования изготовитель, продавец либо уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель обязаны при предъявлении потребителем указанного требования в трехдневный срок безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта товар длительного пользования, обладающий этими же основными потребительскими свойствами, обеспечив доставку за свой счет. За невыполнение этого требования законом предусмотрена неустойка в размере 1% от цены товара за каждый день просрочки (п.1 ст.23).

**На основании изложенного, прошу:**

Выплатить мне неустойку за невыполнение / задержку выполнения моего требования о предоставлении подменного товара на время гарантийного ремонта в размере:
\_\_\_\_\_\_ рублей \* 1% \* \_\_\_\_\_ дней = \_\_\_\_\_ рублей \* \_\_\_\_\_ дней = \_\_\_\_\_\_\_ рублей.

С уважением, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Фамилия И.О.

Дата «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.